

NEXUS / SAP BASIS BETREUUNG UND SERVICES

Das Wichtigste auf einen Blick

„Für Leistungen im Bereich der SAP-Basis-Betreuung bietet die NEXUS / EPS Unterstützung für den laufenden Betrieb (sog. Application Management Services - kurz AMS) als auch im Rahmen von Projekten.“

Somit entlasten Sie ihre IT-Abteilung und schaffen mehr freie Ressourcen für anstehende Projekte!

Die Leistungen im Rahmen des AMS werden in folgende Kategorien aufgeteilt:

1. Grundbetrieb SAP-Basis-Services

Zum Grundbetrieb des SAP-Basis-Betriebs gehören die Betriebsbereitschaft des SAP-Systems, Verwalten der Systemänderbarkeit, Konfiguration und Administration von Systemprofilen, Analyse von Systemausfällen, Betrieb und Überwachung technischer Schnittstellen, Einplanung und Überwachung von SAP-Standardjobs u.v.m.

2. Optionaler SAP-Basisbetrieb

In den optionalen Leistungen als Erweiterung sind Tätigkeiten zusammengefasst, deren Durchführung und Häufigkeit von der vorhandenen Systemumgebung abhängig ist und die optional zugebucht werden können (Mandantenkopien, Durchführung von Mandantentransporten etc.)

Unterstützte Datenbanken

- + Oracle, SAP HANA, MaxDB, MS-SQL und DB2

IHRE VORTEILE

- + Basis-Experten mit viel Praxis-KnowHow
- + Ein zentraler Ansprechpartner (Kümmerer)
- + Lückenlose Überwachung Ihrer Systeme
- + Zuverlässiger Systembetrieb
- + Erfahrener Partner für Migrationen
- + Mehr Zeit für Projektarbeiten
- + Kostentransparenz

3. Projektleistungen SAP-Basis

Projektleistungen werden zusätzlich oder separat zum Grundbetrieb erbracht. Dazu gehören die Durchführung von Releasewechseln, Installation von Enhancement-Packages, Anpassung neuer Druckertypen, Gerätetreiber und vieles mehr.

**Rufen Sie mich gerne an.
Ich freue mich auf ein
persönliches Gespräch!**

Thomas Schmidgall
Sales Manager
Tel. +49 7132 48802-113

